

PROFIL CHARGE ASSISTANCE CLIENTS (H/F)

L'entreprise : SLYCMA est une société spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation de portes d'ascenseur. Notre histoire a commencé il y a 50 ans et depuis, notre entreprise ne cesse d'évoluer.

Le poste :

Le poste est proposé en CDI et est basé sur Brignais. Il est à pourvoir dès septembre 2024. Vous serez un élément clé de la relation client en situation d'après-vente.

Vos missions :

Au sein d'une équipe de 3 personnes et rattaché au Directeur QSE SAV et AT, vous êtes au cœur de la mission de service aux clients de Slycma :

- Réaliser des relevés sur site, en phase avant-vente
- Être le support technique et réaliser l'assistance à nos clients pour le montage, la mise en service et le dépannage de nos produits
- Réaliser la formation sur nos produits
- Monter les portes et réaliser les tests et essais au laboratoire sous la coordination du Bureau d'Etudes

Une période de travail en binôme est prévue afin d'accompagner à la prise de poste et à la formation à nos produits

Des déplacements sont à prévoir sur une large zone Sud

Votre profil :

Vous justifiez :

- d'une expérience réussie de 3/5 années effectives dans une fonction similaire - idéalement ascenseur
- d'une formation de niveau BAC à Bac+2 en électro mécanique

Votre sens du service client, vos qualités d'écoute et de communication, et votre autonomie sont les meilleurs garants de votre réussite.

Alors, n'attendez plus ! Rejoignez une équipe dynamique et une entreprise tournée vers l'avenir en nous faisant parvenir votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@slycma.com

Rémunération fixe +voiture de société.

A très bientôt, l'équipe SLYCMA 😊